

"Bu rehber In-tend e-satınalma platformunda yer alan bilgilerin uyarlanmış halidir ve mahfuz tutulması zorunludur. Paylaşılan bilgi, düzenleme, süreç ve teknik bileşenlerin tamamı In-Tend Ltd.'nin uhdesinde olup In-Tend Ltd.'nin yazılı izni haricinde kopyalanamaz, veya paylaşılamaz."

"Please note that the information contained within this guide is a tailored version on the In-tend e-Procurement platform and must be treated as confidential. The information, layout, process and technical elements described all remain the Intellectual Property of In-tend Limited and as such cannot be reproduced or shared without express written permission of In-tend Limited."



ICMPD In-Tend Sistemi

ICMPD Teklif Çağrıları için Elektronik Başvuru Platformu Kullanıcı Rehberi



İçindekiler

- Kayıt –Yansı 3 12
- Şirket bilgilerinizi girme–Yansı 13 14
- Şifremi Unuttum / Hesabım Kilitlendi Yansı 15 16
- Teklif Çağrısı Fırsatları Yansı 17 19
- Teklif Çağrısı Yönetimi Yansı 20 25
- İletişim ve Yazışmalar Yansı 26 28



Giriş

Aşağıdaki bilgiler ICMPD'nin teklif çağrıları başvuru platformunu kullanırken size yardımcı olması için hazırlanmıştır.

Kayıt olduktan sonra internet üzerindeki güvenilir bir ortamda şirket bilgilerinizi saklayabilecek, teklif çağrılarına başvurabilecek ve şirketinizle ilgili belgeleri yükleyebileceksiniz.

Sistemi kullanırken herhangi bir zorlukla karşılaşırsanız, 0844 2728810 / +44 (0) 114 407 0065 telefon numaralarından bize ulaşabilir veya <u>support@in-tend.co.uk</u> adresine e-posta yollayabilirsiniz.

Not: Bu sunumda yer alan birçok ekran görüntüsünde bazı kelimeler birbirinin yerine kullanılmıştır. Örneğin: *Tender = Call for Proposals, Return = Application, Company = Organisation (Sırasıyla Türkçesi: İhale=Teklif Çağrısı, Teklif=Başvuru, Şirket=Kurum/Kuruluş).*



Elektronik Belge Yükleme Portalına Kayıt Olma

Teklif çağrılarına yönelik elektronik başvuru platformuna (In-Tend) erişmek için: <u>https://in-tendhost.co.uk/icmpd/aspx/Tenders/Appraisal</u>

Ana sayfada aşağıda 1 rakamıyla işaretli Register (Kaydol) kısmına tıklayın.





Kayıt Süreci- I

Basit kayıt formunda *şirket bilgileriniz, irtibat bilgileriniz* ve *ana kullanıcı bilgilerinizle* ilgili kısımları doldurmanız gerekecektir.

Doldurulması zorunlu alanların yanında ya kırmızı yıldız işareti vardır ya da bu alanlar sarı ile işaretlidir. İlave sekmelerde de doldurulması zorunlu alanlar olabilir.

ed ications Company Categories te you must register your company / nisation has already registered on th ew contact are required any Registration Number te Taxpayer Reference	organisation details is site but you are a new use	er who requires access, ple	ease contact one of the existing registered
cations Company Categories te you must register your company / nisation has already registered on the we contact are required any Registration Number te Taxpayer Reference	organisation details is site but you are a new us	er who requires access, ple	ease contact one of the existing registered
te you must register your company / nisation has already registered on th ew contact are required any Registration Number te Taxpayer Reference	organisation details is site but you are a new us	er who requires access, ple	ease contact one of the existing registered
any Registration Number le Taxpayer Reference			I do not have a Company Reg
any Registration Number le Taxpayer Reference			I do not have a Company Reg
			I do not have a Company Reg
			Number
ria			
se select an item			
	tria se select an item	tria se select an item	tria se select an item

Not: Doldurulması zorunlu alanlar Sarı ile işaretlidir veya bu alanların yanında Kırmızı Yıldız işareti vardır.



Kayıt Süreci- II

E-posta üzerinden iletilecek bildirimler ve yönlendirmeler vereceğiniz e-posta adreslerine gönderilecektir. Dolayısıyla aşağıda yer alan *Primary User Details (Ana Kullanıcı Bilgileri)* bölümüne <u>info@****.com</u> gibi şirketinizin genel e-posta adresini girmeniz faydalı olacaktır.

Siteye giriş yaparken ihtiyaç duyacağınız için e-posta adresinizi ve şifrenizi uygun bir yere not almanız tavsiye olunur.

Primary User Details	
* Contact First Name :	
* Contact Last Name :	
Telephone :	
* Email Address :	
*	
Confirm Email Address :	
* Password :	
* Confirm Password :	



Kayıt Süreci – III

Ana kullanıcı bilgilerinin yanı sıra şirketinizle kurulacak irtibat kapsamında ikinci temas kişisi eklemeniz için *İlave Kullanıcı* sekmesi ekleyip burayı doldurmanızı da önemle tavsiye ediyoruz.

Böylece ilave kullanıcılar da siteye erişim hakkı elde edecek ve ilgili e-postaların bir kopyası kendilerine iletilecektir.

Kayıt olurken **tek bir** ilave temas kişisi ekleyebilirsiniz, fakat kayıt olduktan sonra hesabınıza giriş yapıp istediğiniz kadar ilave temas kişisi ekleyebilirsiniz.

Additional User Details	
Contact First Name :	
Contact Last Name :	
Telephone :	
Email Address :	
Confirm Email Address :	
Password :	
Confirm Password :	



Kayıt Süreci – IV

Çoğu durumda **İşletmelerin Sınıflandırılması (Business Classification)** kısmını doldurmanız zorunlu olacaktır, yani kayıt olmadan önce işletmeniz için en az bir sınıflandırma kategorisini seçmeniz gerekecektir. Teklif çağrılarında *Hibe Başvuruları (Grant Application) (1)* kategorisini bulun ve yandaki yeşil artı işaretine *(2)* tıklayın.

gistration		
Business Classifications : is r	equired	
company Details Business C	lassifications Company Categories	
Classifications		
Please type in a keyword and clic	k "Search". To add a classification, use the "+" icon.	
Grants applicants		1 Search Clear
Category	Title	^
	Grants Applicants	2 +
Category	Title	
V: Mandatony		Register My Company



Kayıt Süreci – V

Şirket Kategorileri (Company Categories) sekmesinde işletmenize uygun kategorilerden birini seçmeniz mümkün olacaktır.

Company Details	Business Classifications	Company Categories	
Company Catego	pries		
Micro Organisa	tion (<10 Employees)		
Small Organisat	ion (10-49 employees)		
Medium-sized C	Organisation (50-249 employee	es)	
Large Organisat	ion (250+ employees)		
Black and Minor	rity Ethnic Organisations (BME	E)	
Companies Owr	ned or Managed by Women		
Community and	Voluntary Organisations (CVC	D)	
Community Inte	erest Companies (CIC)		
Social Enterpris	e Partnership		
Social Enterpris	es (SE)		
Environmentall	y Friendly suppliers (and produ	icts)	
Fair Trade suppl	iers (and products)		
Enterprises			
			Register My Company



Kayıt Süreci – VI

Gereken bilgileri doldurduktan sonra *Şirketimi Kaydet (1)* (Register My Company) butonuna tıklayın.

Company Details	Business Classifications	Company Categories	
Company Catego	pries		
Micro Organisa	tion (<10 Employees)		
Small Organisat	ion (10-49 employees)		
Medium-sized C	Organisation (50-249 employee	es)	
Large Organisat	ion (250+ employees)		
Black and Minor	rity Ethnic Organisations (BME	E)	
Companies Owr	ned or Managed by Women		
Community and	Voluntary Organisations (CVC	0)	
Community Inte	erest Companies (CIC)		
Social Enterpris	e Partnership		
Social Enterpris	es (SE)		
Environmentall	y Friendly suppliers (and produ	icts)	
Fair Trade suppl	iers (and products)		
Enterprises			
			1 Register My Company



Kayıt Süreci – VII

Kaydınızı tamamlayınca sistem size kayıt olduğunuz için teşekkür edecek ve bilgilerinizin işleme alındığı bilgisini veren bir mesaj gönderecektir.

finanti you for registeri	
Thank you for registering w	the ICMPD electronic tendering web site.
C C 11 E M 11	
Confirmation E-Mail	
Confirmation E-Mail	ssing, and each contact will be sent an email to confirm their registration has been accepted.
Confirmation E-Mail Your details are awaiting pr These e-mails will contain t	ssing, and each contact will be sent an email to confirm their registration has been accepted. Nutomatically system generated User ID, as well as a reminder of the e-mail address.

Kayıt olduktan kısa bir süre sonra kaydınızı teyit eden bir e-posta* alacaksınız.

* Bazı sistemler bir seferliğine güvenli giriş kodu gönderen bir doğrulama e-postası alabilir. Bu durumlarda teyit e-postasında size belirlediğiniz güvenlik kodu ile birlikte kullanabileceğiniz güvenli bir bağlantı adresi (link) de gönderilecektir.



Kayıt Süreci - VIII Sorun Giderme

Eğer şirketinizi başka bir kullanıcı daha önceden kaydettirmişse *veya* sistem mevcut bir hesapla sizin verdiğiniz bilgiler arasında mükerrerlik tespit ederse, o zaman hata mesajı alabilirsiniz.

Hata mesajı alırsanız, iki yolla bunu çözebilirsiniz:



- 1. Halihazırda sisteme kayıtlı gözüken, şirketiniz için belirlenmiş kullanıcı ile temas kurun ve mevcut şirket hesabınıza sizi ilave kullanıcı olarak eklemesini isteyin.
- Hesabınızın kayıtlı olduğu kullanıcı artık şirketinizde çalışmıyorsa, misafir kullanıcı girişi yapmak ve bu yolla hesabınızı geri almak için ICMPD ile doğrudan grants@icmpd.org adresi üzerinden temas kurabilir veya bize doğrudan +43 1 504 4677 0 numarasını arayarak bize ulaşabilirsiniz.



Şirket Bilgilerinizi Girme – Şirket Bilgileri

Şirket bilgilerinizi güncellemek istiyorsanız, sisteme giriş yapıp üstteki sekmeler arasında yer alan *Şirket Bilgileri (Company Details) (1)* kısmına tıklamanız gerekmektedir.

Bu kısımda şirketiniz, irtibat bilgileriniz, şirket belgeleriniz ve şirket sınıflandırmanızla ilgili bilgileri düzenleyebilir/yeni bilgiler ekleyebilirsiniz.

🛠 Home 🛛 🛔 Supplier Guidance	🛛 Messages 📓 Grants Applications 🗎 Tenders 🤁 Company Details 🕑 Help 🕩 Logout	
Company Details		
Details Documents	Business Categories Contact Details	
Address Company	Banking Insurance Other Accreditation Categories Summary	
Company Name :	Test Company 3	
Other Name :		
Address Line 1 :	Test Street	
Address Line 2 :	12	
Town/City :	Test City	
County/State :		
Postcode/Zip :	123455	
Country :	Austria	
Organisation Structure :	Please select an item v	
Telephone :	123123	
Fax :		

1



Şirket Bilgilerinizi Girme – Şirketle ilgili Belgeler

Belgeler (Documents) (1) sekmesinden ilgili belgeleri yükleyebilir (*Upload*) (2), yüklediklerinizi değiştirebilir veya görüntüleyebilirsiniz.

Details Documents	Business Catego	ries Contact De	tails			
Document Title	Status	Expires	Date Added	Туре	Options	
		- No company	/ documents have beer	n uploaded for you o	company -	
Upload Company Docu	ment					
Туре:		General			~	
Expiry Date:		#				
File:	2	Upload Document				



Şirket Bilgilerinizi Girme – Şirketle ilgili Belgeler II

Yüklenen belgelerin *geçerlilik tarihi (Expiry Dates) (3)* varsa, bu tarihten kısa bir süre önce sistem size belgenin güncel versiyonunun yüklenmesi gerektiğini hatırlatan e-postalar göndermeye başlayacaktır.

Company Details					
Details Documents	Business Categ	ories Contact Detai	ils		
Document Title	Status	Expires	Date Added	Туре	Options
Guidelines for	Document	-			View Download History Replace
Applicants.doc	available	3 01/Jun/2021	07/Jun/2021	General	Archive
Upload Company Doc	ument				
Туре:		General			~
Expiry Date:		1/06/2021			
File:		Upload Document			

Geçerlilik süresi dolan belgeyi güncellemek ve bildirim e-postası ALMAMAK için, süresi dolan belgenin yanındaki Replace (Değiştir) (4) butonuna tıklayın ve yeni versiyonu yükleyin.



Hesabın Kilitlenmesi – I

Sistem sadece üç hatalı giriş denemesine izin verir.

Şifrenizi hatırlamıyorsanız «Unutulan Bilgiler» (Forgotten Details) (1) butonunu tıklayarak kayıtlı olduğunuz eposta adresiniz üzerinden şifrenizi tekrar oluşturabilirsiniz.

Üç kere üst üste yanlış şifre girerseniz, hesabınız kilitlenir (2).





Welcome to the ICMPD electronic tendering process

From this web site you can

- View a list of tenders/contracts/quotations.
- · View information on contracts that have already been awarded.
- Express interest in a particular tender or quotation.
- Receive tender and/or quotation documentation.
- · Safely return your tender or quotation documents.
- Send and receive correspondence.

How do I get started?

- To browse the list of tenders and quotations select the Tenders option. If you are interested in any of those
 listed, click the View Details button for further information and to express your interest.
- To gain full access to this web site you must register your company / organisation using the Register option.
- When your registration has been accepted, you will receive an email containing your Login Information.



2



Hesabın Kilitlenmesi – II

Hesabınız kilitlendiyse, hesabınızı tekrar aktif hâle getirmek ve yeni şifre belirlemek için ekrandaki talimatları takip edin. *Hesabımı aktif hale getir (Unlock Account) (3)* butonuna tıklayınca hesabınızı geri almanız için bağlantı adresinin (link) bulunduğu bir e-posta alacaksınız.

Welcome to the ICMPD electronic	Your account has been locked.	Login
 From this web site you can View a list of tenders/contracts/quotations. 	Your account has been locked. To unlock your account click the Unlock Account button below.	Email Address
 View information on contracts that have already be Express interest in a particular tender or quotation Receive tender and/or quotation documentation. 	3 Unlock Account Close	Password
Safely return your tender or quotation documents.		Your account has been locked.
Send and receive correspondence. How do I get started? The set of the		Login Forgotten Details

Hesabınızı geri almanız için size e-posta gönderildiğinde, lütfen yeni şifre belirleme ekranına erişmenizi sağlayacak güvenli bağlantı adresine tıklayın.

Hesabınızı tekrar aktif hâle getirince, *Ana Sayfa (Home)* bağlantı adresine tıklayarak ve güncellenmiş giriş bilgilerinizi girerek sisteme tekrar giriş yapabilirsiniz.



Teklif Çağrısı Fırsatları – I

Platform üzerinden teklif çağrılarına katılmak için iki yöntem vardır:

- Hibe başvuruları (Grant Applications) (1) kapsamında teklif çağrılarının listesinde arama yapın ve niyet beyanınızı belirtin.
- 2. ICMPD'den doğrudan davet.

Teklif çağrılarının ayrıntılarını görüntülemek için, Ayrıntıları Görüntüle (*View details) (2)* kısmına tıklayın.







Teklif Çağrısı Fırsatları – II

Teklif çağrısına katılmak için Niyet Beyan Et (Express Interest) (1) kısmına tıklayın.

nder	
ease note: All date & time fields are being	displayed using (UTC +02:00) Central Europe Daylight Time
CMPD Call for Proposals	E
Title :	ICMPD Call for Proposals
Reference :	ICMPD/0045
Description -	The Call for Proposals Guidelines are available for download on the ICMPD homepage. All other relevant documents (annexes and contract templates) are available for download upon your registration and expression of interest.
Description.	Please be informed that in case of discrepancies between the Call for Proposals Guidelines and Annexes in different languages, the English version shall prevail.
Customer :	International Centre for Migration Policy Development (ICMPD)
Process :	Grants Procedure
Directive :	Grants Procedure
Procedure :	Grants Procedure (Open Call For Proposals)

Not: Herhangi bir teklif çağrısına katılmak için ICMPD sizi davet etmişse, teklif çağrısının ismini de içeren otomatik bir e-posta bildirimi alacaksınız. Sisteme giriş yapıp *Hibe Başvuruları* kısmından bu projeye erişebilirsiniz.



Teklif Çağrısı Fırsatları – III

Henüz sisteme giriş yapmadıysanız veya platforma henüz kayıt yaptırmadıysanız, sistem hesabınız üzerinden giriş yapmanızı (Login) (1) veya hesabınızı kaydettirmenizi (Register) (2) isteyecektir.

NOTE: To continue expressing interest account or register a new one.	it in the tender please log into an existing	
Login		
Password		
1 Login	Forgotten Details	
2 R	egister	



Teklif Çağrısı Yönetimi – I

Niyet beyanınızı yaptıktan sonra, ilgili çağrıya teklif vermenizi sağlayacak «Teklif Çağrıları» yönetimi kısmına erişip teklif çağrısına başvurmak için gereken tüm bilgilerinizi ekleyebilirsiniz.

Önemli bilgiler:

- (1) Başvurunuzun mevcut durumu
- (2) Yazışmalar
- (3) Açıklamalar
- (4) Teklif Çağrısının kapanmasına kalan süre
- (5) Teklif çağrısının saat dilimine göre şu anki saat

vur return has not yet been sent				
Tender Grants Applications C	Correspondence History			
How To Attach & Submit Documents 2 3 • 1. If any mandatory documents have been requested, they will be shown in the My Tender Return section against a Red button. • • 2. If a Questionnaire is required to be completed, it will be shown in Red and marked Not Started in the My Tender Return section. It is mandatory that any Questionnaire must be completed. • 3. To attach additional documents you wish to submit as part of your tender return, click the Attach Documents button under the My Tender Return section (if available) These will then appear in the My Tender Return section. NOTE : Large files may take some time to upload. • 4. When you have completed all the above steps and are ready to submit your tender return, click the red Submit Return at the bottom of this page.				
4. When you have completed all the second seco	he above steps and are ready to submit your tender return, click the red Sub	mit Return at the bottom of this page.		
4. When you have completed all the second seco	O1 Oct 2021 17:00:00 O1 Oct 2021 17:00:00	mit Return at the bottom of this page.		
4. When you have completed all the second seco	A O1 Oct 2021 17:00:00 O1 Oct 2021 17:00:00 I6 Weeks 1 Day 9 Minutes 29 Seconds	mit Return at the bottom of this page. (UTC +02:00) Central Europe Daylight Time		
4. When you have completed all the second seco		mit Return at the bottom of this page. (UTC +02:00) Central Europe Daylight Time (UTC +02:00) Central Europe Daylight Time		



Teklif Çağrısı Yönetimi– II – Katıl

Önemli bilgilerin devamı:

(6) Teklif çağrısına ya Katıl (Opt in) ya da Katılma (Opt out) butonuna tıklayın.

Bir teklif çağrısına başvurmak istiyorsanız, Katıl butonuna tıklayın.

Confirmation of Your Involvement				
Please ensure that you inform us of your decision to participate. To submit a response, you will be required to Opt In.				
Opt In- This will confirm to us of your involvement and your intention to submit a return. Opt Out- This will confirm to us that you are not submitting a return. You will be able to provide a reason as to your decision and have the option to cease any system-generated communication. You will be able to opt back in at any point.				
6 Opt In Opt Out				



Teklif Çağrısı Yönetimi – III – Belgeleri İndirme

Önemli bilgilerin devamı:

(7) Download
(Bilgisayara İndirin):
Teklif çağrısı
belgelerini
bilgisayarınıza indirin
(rehberler, ekler vs.)

Tender Documents Received - Main	Description	Options
ICMPD Call for Proposals Guidelines - EN.pdf	Call for Proposals Guidelines - English	View Download 7
ICMPD Call for Proposals Guidelines - FR.pdf	Call for Proposals Guidelines - French	View Download
Annex A - Application form_EN.docx	Annex A - Application form - English	View Download
Annex A - Formulaire de Candidature_FR.docx	Annex A - Application form - French	View Download
Annex B - Budget template_EN.xlsx	Annex B - Budget template - English	View Download
Annex B - Modèle de budget_FR.xlsx	Annex B - Budget template - French	View Download
Annex C - Financial Identification form.docx	Annex C - Financial Identification form - English	View Download
Annex D - Legal Entity Form.pdf	Annex D - Legal Entity form - English	View Download
Annex E - Declaration on Honour.docx	Annex E - Declaration on Honour - English	View Download
For information.zip	Grant contracting documents for information - English	View Download



Teklif Çağrısı Yönetimi – IV – Belge Yükleme

Önemli bilgilerin devamı: (8) Soruları görüntüle: Çevrimiçi soruları*cevaplayın. (9) Belge yükle: Özel belge yükleyin * (10) Belge yükle: Genel belge yükleyin*

* Teklif çağrılarına göre değişebilecek tercihe bağlı kısımlar

Başvurunuzu desteklemek için çoğunlukla belge yüklemeniz gerekir. Belgeleri sisteme yüklerken ICMPD'nin belirlediği şekilde yüklemelisiniz.

Yükle butonları ile özel belge yüklemeniz istenebilir.

Belge yükle (Upload File) (10) kısmına tıkladığınızda (o seçenek aktifse) genel belgeler de ekleyebilirsiniz.



Not: *Belge yükle (Upload document) (9)* kısmı kırmızı ise bu o belgeyi yüklemenin **zorunlu** olduğu anlamına gelir. Zorunlu belgeleri yükleyene kadar başvurunuzu tamamlamanıza sistem izin vermeyecektir.



Teklif Çağrısı Yönetimi– VI – Başvurma

Başvurunun Yapılması (Teklif Sunumu)

Zorunlu tüm bilgileri girdikten ve teklifiniz hazır olduktan sonra, teklifi göndermek için «*Teklifi Gönder*» (*Submit Return*) (11) butonuna tıklayın.

Submit My Return			
When you have completed all the above steps and are ready to submit your tender return, click the Submit Return button. Note: You can make one or more returns on this stage. Your last return will supersede any previous returns.			
11 Submit Return			

12

Teklifi gönderdikten sonra başvurunuzun başarılı bir şekilde gönderildiğini teyit etmek için açılan pencere (12) şeklinde alındı mesajı ekranda görülecektir.

Not: Tarayıcınızın ayarlarına bağlı olarak bu mesajı diğer aktif pencereler altında da görüntüleyebilirsiniz. Alındı mesajı «Geçmiş» sekmesinde her zaman görüntülenebilecektir.

ecords		Pr						
Tender :	ICMPD Call for Proposals							
Stage:	Grants Applications							
Submitted At :	11 Jun 2021 13:27 (UTC +02:00) Central Europe Daylight Time	13:27 (UTC +02:00) Central Europe Daylight Time						
Submitted By :	Applicant Grant							
Submitted By (e-Mail) :	applicant@grant.com							
Documents Returned : 6 item(s) Annex A - Application form_EN.docx (Annex A - Application form) Annex B - Budget template_EN.xdsx (Annex B - Budget) Annex C - Financial Identification form.docx (Annex C - Financial Identification form)								
				Annex D - Legal Entity Form.pdf (Annex D - Legal Entity form) Annex E - Declaration on Honour.docx (Annex E - Declaration on Honour)				



Teklif Çağrısı Yönetimi – VII – Başvuruyu Değiştirme (İzin verildiği durumlarda)

Return Submitted
You have made a previous return for this tender on 07 June 2021
It is possible to modify the your return by selecting the 'Modify Return' button. Please note that any documents not included in the subsequent return will not be considered. All tender documents you wish to return must be included in your modified bid as this replaces your first and existing bids.
You must press the 'Submit' button again, in order to submit any subsequent modified returns.

İlgili teklif çağrısında başvuruda değişiklik yapılmasına izin veriliyorsa, başvurunuzda yapmak istediğiniz değişiklikleri *«Teklifimi Değiştir» (Modify Return) (13)* butonuna basarak yapabilirsiniz.

Başvuru değiştirildiğinde belgeler ve cevapladığınız sorularda değişiklik yapmanıza izin verecek şekilde verdiğiniz teklife tam erişim sağlayacaksınız.

Not: Bu değişiklikleri sadece teklif çağrısının son tarihine kadar yapabilirsiniz.



İletişim – Teklif Çağrıları hakkında Soru Sormak (Yazışmalar) I

	Call for Deserved Days	Company	Clasiferatio	18-4	
der	Call for Proposal - Documents	Correspondence	Clarifications	History	
ase not	e: All date & time fields are being di	splayed using (UTC +02:0	0) Central Europe Da	ght Time	
arch		Please note : The corres contact details.	pondence area is on	o be used for tender based queries, pl	ease see the help section for the technical
	Search				
eived		Create Corresponden	ce		
it road		Create Correspond	ence Regarding		
id Marial					
w an		Stage:	None	<u> </u>	
er	+				
		Subject: 2			
tions					
		Message:			
/iew (Correspondence				
					1.
		Attachment			Options
			- There a	currently no attachments for this corr	respondence -
				Add Attachment	
				Card C	

(1) Belli bir teklif çağrısına ilişkin sorularınızı teklif çağrısının yazışma (correspondence) sekmesinden alıcıya gönderebilirsiniz.

(2) Burada «Teklif Çağrıları veya Hibe Başvuruları» kısmını seçin.

(3) Soracağınız sorunun konusunu ve mesajın içeriğini yazabilirsiniz.

(4) Sadece ICMPD isterse dosya eklenebilir.

(5) Tamamlandığında yazdığınız mesajı Gönder tuşunu kullanarak ICMPD'ye iletebilirsiniz.



İletişim – Teklif Çağrıları hakkında Soru Sormak (Sorunuza Cevap Almak) II

ICMPD size mesaj yolladığında, e-posta ile size bildirim gelecektir. Aldığınız mesaja aşağıda 1,2 ve 3 sayılı kısımlardan erişebilirsiniz.





İletişim - ICMPD'nin yayımladığı açıklamalar

Önemli değişiklikler, eksik bilgiler veya teklif çağrısı ile ilgili sorulabilecek sorulara ilişkin yanıt ya da açıklamalar hakkında tüm olası başvuru sahiplerini bilgilendirmek için ICMPD açıklama yayımlayabilir. Eğer açıklama yayımlanırsa, e-posta ile size haber verilecek ve projenin teklif çağrıları yönetimi kısmındaki Açıklamalar (Clarification) (1) sekmesi altında yeni bilgilere erişebilirsiniz.

 (1) Açıklamalar sekmesi bu teklif çağrısı kapsamında yayımlanan tüm açıklamalara erişmenizi sağlayacaktır.
 Bilgileri görüntülemek için gerekli açıklamayı seçin. Ataş işareti «Ekler Sekmesi» (Attachments Tab) üzerinden erişilebilecek dosya eki anlamına gelir.

Not: Portalın açıklamalar kısmı ICMPD açısından tek mesajlaşma aracıdır. Açıklamanın içeriğine ilişkin tüm sorular *yazışma (correspondence)* butonu üzerinden iletilmelidir.







(Teknik Konularda) Yardım ve Destek

Bu internet sitesinin kullanımı ile ilgili teknik sorularınız olursa, lütfen aşağıdaki adresten destek isteyin:

E-posta: support@in-tend.com

(Sözleşme Makamı/ICMPD ile ilgili) Yardım ve Destek

Şirket bilgileriniz, kayıt süreci veya bu sitede yayımlanmış herhangi bir bilgi hakkında sorularınız varsa lütfen aşağıdaki adresi kullanarak ICMPD ile iletişime geçin: grants@icmpd.org



İlginize teşekkür ederiz!